

4^a CONFERENCIA ESPAÑOLA SELFSTORAGE



Patrocinadores



Info

5 & 6 de noviembre de 2009
Hotel Silken Al-Andalus Palace
Avenida de la Palmera s/n (esquina Parana) SEVILLA
Tel 963 310 707 · Fax 963 302 230

Sponsors



Organiza

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SELF-STORAGE

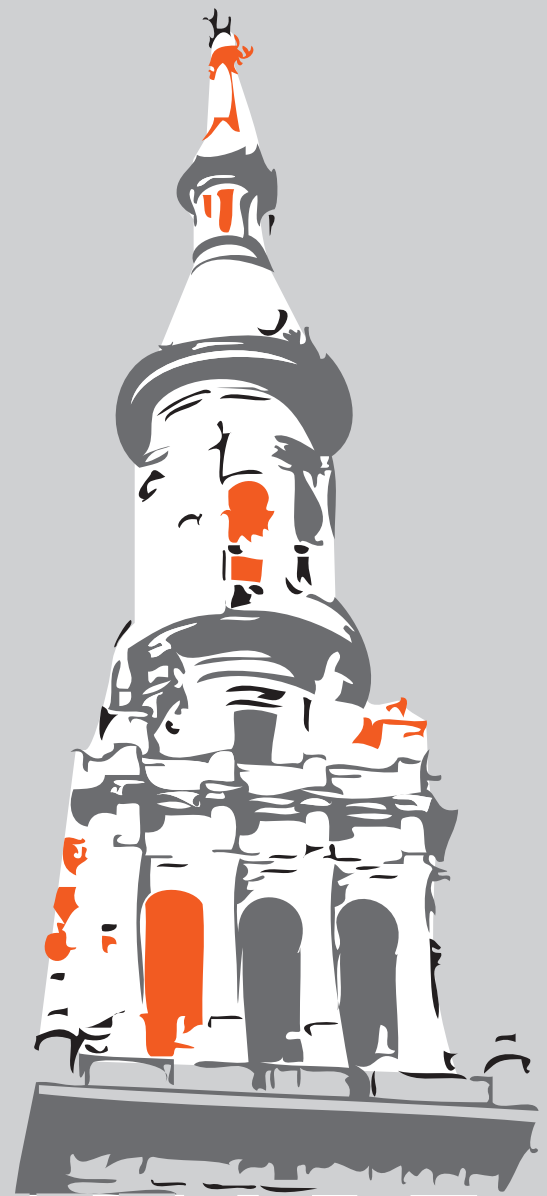


Asociación Española de Self Storage
Tel 663 708 993 · aess@aess.es · www.aess.es

Miembro de



4^a CONFERENCIA ESPAÑOLA SELFSTORAGE



SEVILLA

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SELF-STORAGE

**DEL 5 AL 6
NOVIEMBRE '09**



PONENCIAS



Pere Brachfield

Reducir hasta eliminar la morosidad

Pere J. Brachfeld es el único morosólogo existente en España y considerado uno de los mayores especialistas en morosidad, credit & collection management, prevención y gestión de los impagados, recuperación de deudas, así como la lucha contra la morosidad.



Victor Küppers

Convertir llamadas y visitas en contratos Convertir contratos en más contratos

Victor Küppers es autor, formador, profesor universitario y conferenciante especializado en habilidades comerciales. Profundizará sobre los siguientes temas:

- Recordar las bases fundamentales de la venta, destacando la venta centrada en las necesidades de los clientes, la importancia de transmitir confianza y la personalización del servicio como factor diferencial
- Facilitar a los asistentes técnicas y metodologías de venta, especialmente de cierre, centradas en los principios anteriores
- La Jornada debe ser una acción estimulante y motivadora que permita impulsar los esfuerzos de cada persona
- Crear un marco para la reflexión que permita a los participantes enriquecer sus conocimientos y habilidades y reconocer al mismo tiempo áreas de mejora en sus técnicas de venta y de cierre



Rafael Otero

El nuevo contrato tipo de self storage

Rafael Otero es Socio de la firma DPO Abogados, especialista en derecho inmobiliario y conocedor de la problemática contractual y de las vicisitudes judiciales a las que se enfrentan las empresas de self storage. Partiendo de diversos modelos contractuales de la industria, su despacho ha preparado un contrato tipo ajustado al derecho español, poniendo especial énfasis en salvaguardar los intereses del operador respecto a su responsabilidad contractual y las posibilidades de resolución con la mayor celeridad y garantías posibles, eludiendo acudir a largos y costosos procedimientos judiciales.



Frank Boot

La nueva Norma de Self Storage (AENOR UNE-EN 15696:2008) y la situación actual de la industria de self storage en Europa

Frank Boot es el actual Presidente de Fedessa (FEDERACIÓN EUROPEA DE SELF STORAGE) y Director Europeo de Marketing de Shurgard (principal operador de self storage con 170 centros en Reino Unido, Francia, Bélgica, Países Bajos, Alemania, Dinamarca y Suecia).



Tim Nadler

Qué pasará con los valores inmobiliarios

F. Tim Nadler es Director General de Invesco Real Estate España y seguidor constante de la evolución de la industria de self storage en España desde que se graduó de IESE Business School.



Belén Gutiérrez

Belén Gutiérrez es actualmente Directora de oficinas y logística en el departamento de Inversión de BNP Paribas Real Estate en Madrid. Posee una dilatada experiencia en el sector inmobiliario, en el que lleva trabajando desde hace más de 15 años. Durante este tiempo ha desarrollado diferentes funciones, desde Directora de Agencia Oficinas y Locales Comerciales, en alquiler y venta a usuario, hasta el asesoramiento en operaciones de gran volumen para inversores nacionales e internacionales. En los últimos años, ha intermediado en la adquisición de varios edificios destinados al Self Storage en Madrid.



Estudio sectorial sobre la situación actual del Self Storage en España

Instituto DYM es una de las empresas más grande independiente de España que ofrece todos los servicios y soluciones a los problemas de investigación. Su filosofía consiste en proporcionar análisis objetivos de informaciones de carácter cuantitativo y cualitativo que sirvan para mejorar la toma de decisiones de las empresas, tanto públicas como privadas, a través de estudios de opinión y de mercado, con vocación de servicio. La AESS ha contratado los servicios del Instituto DYM para realizar un estudio sectorial profesional, serio, objetivo e independiente.

AGENDA

Jueves 5 de Noviembre

- 13:00 Acreditaciones
- 13:30 Almuerzo
- 14:30 El nuevo contrato tipo de self storage
- 15:30 Qué pasará con los valores inmobiliarios
- 16:30 Pausa café
- 17:00 Convertir llamadas y visitas en contratos*
- 18:00 Convertir contratos en más contratos*
- 19:00 Recepción y Feria de Proveedores
- 21:30 Cena a orillas del Guadalquivir

Viernes 6 de Noviembre

- 08:45 Asamblea anual ordinaria de la AESS
- 09:00 Resultados de la 2ª encuesta española de Self Storage
- 10:00 Reducir hasta eliminar la morosidad*
- 11:00 Pausa café
- 11:30 La nueva Norma de Self Storage (AENOR UNE-EN 15696:2008) y la situación actual de la industria de self storage en Europa
- 12:30 Panel con operadores destacados
- 13:30 Almuerzo y Feria de Proveedores
- 15:30 Visita de tres centros de self storage: Mi Espacio, Volumen y Servitrasteros

* Sesión especialmente recomendada para gerentes de centro de self storage

Para participar en la 4ª Conferencia Española de Self Storage, rellene el formulario de inscripción pinchando [>AQUÍ](#).